

# La rappresentazione quantitativa del processo universitario che genera efficacia e attiva il miglioramento

Napoli, 9-10 ottobre 2009

## Presentazione

Nel processo di erogazione di un servizio l'analisi di efficacia si effettua alla sua conclusione. Se il processo è segmentato in componenti, l'analisi può essere svolta anche in itinere, a conclusione di ciascuna sua componente. L'analisi dell'efficacia formativa nel sistema universitario, in particolare, riguarda così sia un singolo insegnamento sia un intero corso di studi.

Obiettivo di questo workshop è quello di proporre alcune riflessioni metodologiche relative alla misurazione dell'efficacia sia dei singoli insegnamenti, sia dei corsi di laurea, nella prospettiva del loro accreditamento.

Nel workshop si approfondiranno due aspetti: da una parte, in modo fortemente applicativo, saranno illustrate le esperienze di valutazione effettuate in differenti sedi universitarie (Padova, Roma, Torino, etc.); dall'altra saranno fornite proposte innovative nell'ambito della metodologia statistica, nella convinzione della necessità continua di questa interazione e nella consapevolezza che i più grandi sviluppi della Statistica siano sempre nati dall'esigenza di risolvere problemi conoscitivi reali.

## Comitato organizzatore locale

*Simona Balbi, Maria Gabriella Grassia, Giorgio Infante, Alfonso Piscitelli, Daniela Nappo, Giorgio Russolillo, Agnieszka Stawinoga, Nicole Triunfo*

## Progetto di Ricerca Nazionale

Il Workshop è svolto nell'ambito delle attività del Prin 2007 "Modelli, indicatori e metodi per rappresentare l'efficacia formativa di corsi di laurea ai fini dell'accREDITamento e del miglioramento organizzativo".

### Università degli Studi di Padova

L. Fabbris - Responsabile Nazionale

### Università degli Studi di Milano-Bicocca

M. Civardi - Responsabile dell'Unità locale

### Università degli Studi di Napoli "Federico II"

S. Balbi - Responsabile dell'Unità locale

### Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

D. F. Iezzi - Responsabile dell'Unità locale

### Università degli Studi di Verona

F. Bressan - Responsabile dell'Unità locale

Il Workshop è organizzato dall'Unità di Ricerca di Napoli.

## Segreteria organizzativa

Fax +39 081-675009  
e-mail: [sb@unina.it](mailto:sb@unina.it); [mgrassia@unina.it](mailto:mgrassia@unina.it)

**Dipartimento di Matematica e Statistica**  
Università "Federico II" di Napoli  
Via Cintia, 26  
Complesso di Monte S. Angelo  
80126 Napoli



## Programma del Workshop

**LA RAPPRESENTAZIONE  
QUANTITATIVA DEL PROCESSO  
UNIVERSITARIO CHE GENERA  
EFFICACIA E ATTIVA IL  
MIGLIORAMENTO**

Napoli, 9-10 ottobre 2009

Università degli Studi di Napoli "Federico II"  
Complesso di Monte S. Angelo  
Via Cintia, 26 - Napoli



## Venerdì 9 ottobre

### Aula Presidenza di Economia

9.45 **Registrazione – Open Coffee**

10.15 **Indirizzi di saluto**

**Achille Basile** - Preside Facoltà di Economia

**Maurizio Vichi** - Presidente della SIS

**Simona Balbi** - Unità di Napoli

10.40 **Sessione I - Presidente Carlo Lauro**

*L'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica: alcune riflessioni*

**Bruno Chiandotto** (Università di Firenze)

11.25 **Coffee break**

11.50 **Sessione II - Presidente Domenico Piccolo**

*Capitale umano universitario e traiettorie di crescita*

**M. Civardi, P. Mariani, E. Zavarrone**

(Università di Milano-Bicocca)

*La regressione quantile per la valutazione dell'efficacia dei processi formativi universitari*

**C. Davino, M. Vistocco**

(Università di Macerata, Università di Cassino)

*Il ritorno economico-professionale dell'investimento nell'istruzione terziaria in Italia*

**A. Cuttillo, P. Ungaro, L. Verzico** (Istat)

*So che cosa farò da grande? Messa a fuoco dell'immagine dello statista negli studenti*

**G. Boccuzzo, L. Fabbris, E. Scarsi**

(Università di Padova)

*Analisi della transizione università-lavoro: il caso del progetto Fixo*

**S. Borra, S. Celant, D.F. Iezzi, S. Sarlo**

(Università di Roma "Tor Vergata")

13.20 **Discussione**

13.30 **Lunch break**

14.30 **Sessione III - Presidente Luigi Fabbris**

*I criteri di riparto dell'FFO contribuiscono al miglioramento del sistema universitario?*

**B. Cafarelli, C. Crocetta, F. d'Ovidio** (Università di Bari)

*Gli indicatori compositi di ricerca scientifica possono essere considerati una misura robusta di performance scientifica degli atenei italiani?*

**M. Gnaldi, G. Ranalli** (Università di Perugia)

*Statistica e management*

**A. Pacinelli** (Università di Chieti)

*Scelte nel percorso universitario e prima occupazione dei neolaureati. Un'analisi differenziale*

**M. Civardi, F. Crippa** (Università di Milano-Bicocca)

*L'autoefficacia nell'Assistente Sociale del servizio di base: variabili di personalità e variabili psico-sociali*

**M. Pedrazza, G. Parisi** (Università di Verona)

16.00 **Discussione**

16.10 **Coffee break**

16.40 **Sessione IV - Presidente Marisa Civardi**

*I questionari nel processo di certificazione-accreditamento universitario. Il caso della Facoltà di Economia di Torino*

**L. Bollani** (Università di Torino)

*Misurare l'efficacia di un corso di studio: strumenti per la raccolta di dati relazionali*

**S. Borra, S. Celant, D.F. Iezzi, S. Sarlo**

(Università di Roma "Tor Vergata")

*Un esperimento sui criteri di rilevazione delle preferenze per i servizi universitari*

**L. Fabbris, A. Roncallo** (Università di Padova)

*Un algoritmo per la costruzione di matrici di adiacenza pesate: un'applicazione sull'indagine dei laureandi di Roma "Tor Vergata"*

**S. Borra, S. Celant, D.F. Iezzi, S. Sarlo**

(Università di Roma "Tor Vergata")

18.00 **Discussione**

## Sabato 10 Ottobre

### Aula ISTAT - Dip. di Matematica e Statistica

9.30 **Sessione V - Presidente Franco Bressan**

*Proposte metodologiche per la valutazione della soddisfazione degli studenti universitari - L'algoritmo PALSOS-PM*

**D. Nappo, M.G. Grassia, N.C. Lauro**

(Università di Napoli "Federico II")

*Metodi ottimali per la stima di un insieme di pesi sulla base di matrici di preferenze*

**L. Fabbris, G. Boccuzzo, M. Scioni** (Università di Padova)

*Tecniche di clustering per l'analisi di interviste a testimoni privilegiati*

**S. Balbi, R. Miele, G. Scepi**

(Università di Napoli "Federico II")

10.30 **Discussione**

10.40 **Coffee break**

11.10 **Sessione VI - Presidente Simona Balbi**

*Modelli statistici per il monitoraggio delle carriere universitarie. Applicazione agli studenti immatricolati nell'Ateneo di Milano-Bicocca*

**V. Bagnardi** (Università di Milano-Bicocca)

*Alcune considerazioni sui dati relativi agli sbocchi occupazionali della Federico II*

**A. Piscitelli, A. Bisceglia** (Università di Napoli "Federico II")

*L'indagine sugli Assistenti Sociali nel Veneto: Stato dei lavori*

**F. Bressan, C. Capiluppi** (Università di Verona)

*L'esperto in comunicazione nell'immaginario degli studenti di Scienze della Comunicazione: le ragioni di una scelta*

**C. Martini, V. Martinelli**

(Università di Modena e Reggio Emilia)

12.20 **Discussione**

12.30 **Conclusioni**

**Luigi Fabbris** (Università di Padova)